



AGIR POUR PROTÉGER CE QUI COMPTE LE PLUS

Parce que la santé et la sécurité des bébés sont nos priorités absolues,
les Laboratoires Guigoz s'engagent à fournir une information claire et transparente.

La santé et la sécurité des bébés, nos priorités absolues

1

Nous testons rigoureusement chaque lot de formule infantile pour garantir une qualité et une sécurité irréprochables, avec plus de 1 200 contrôles systématiques.

2

Fin 2025, grâce à nos protocoles stricts en matière de qualité, nous avons été la première entreprise du secteur à détecter la présence de faibles taux de céréulide dans plusieurs lots de formules infantiles. Des investigations immédiates et approfondies ont permis d'identifier la cause première : une huile ARA (Oméga-6) contaminée provenant d'un fournisseur.

3

Comme l'apparition de céréulide est très rare, les critères réglementaires actuels n'exigent pas de test de routine pour cette toxine.

4

Une fois la présence potentielle de céréulide dans le produit confirmée, nous avons agi rapidement et, par précaution, lancé un rappel préventif volontaire. Nous avons informé les autorités sanitaires compétentes et avons immédiatement cessé de nous approvisionner en huile ARA auprès du fournisseur concerné.

5

Nos systèmes de traçabilité ont permis d'identifier rapidement tous les lots potentiellement concernés et d'assurer une maîtrise complète de la situation.

À ce jour, aucun cas médicalement confirmé de maladie lié à la consommation de nos laits infantiles nous a été signalé.

Que faisons nous pour que cela ne se reproduise plus ?

Des actions correctives et immédiates ont été mises en place pour garantir une sécurité absolue

- Arrêt de l'approvisionnement en huile ARA auprès du fournisseur à l'origine du problème.
- Tous les lots d'huile ARA provenant de nos nouveaux fournisseurs sont **systematiquement testés afin de garantir l'absence de céréulide**.
- Nous continuons à réaliser des **tests approfondis pendant et après la production**.

Ces mesures, qui vont au-delà des exigences réglementaires et des nouvelles normes EFSA (Février 2026), garantissent une surveillance encore plus rigoureuse, permettant aux parents et aux professionnels de santé de conserver toute leur confiance dans la sécurité et la qualité de nos produits.

Comment accompagner les parents face à leurs questions et préoccupations ?

Vous pouvez rassurer les parents :

- ✓ Nos produits reviennent progressivement en stock.
*Nous mobilisons **toutes les ressources disponibles** au sein de notre réseau mondial pour remettre nos produits en rayon dès que possible, tout en assurant la continuité de l'approvisionnement.*
- ✓ Nous continuerons à vous partager les mises à jour à mesure que l'approvisionnement se normalise.

Tous les lots qui ne font pas partie des rappels peuvent être consommés en toute sécurité et nous confirmons que l'ensemble des produits actuellement sur le marché est sûr à la consommation.

Pour toute information complémentaire :

Les parents peuvent contacter directement le Service Consommateurs Guigoz® au 0800 100 409

Les professionnels de santé peuvent se tourner directement vers leur délégué médical.

Une FAQ est disponible sur le site guigoz.fr

Pour savoir si le numéro de lot de vos patients est concerné par le rappel, scannez ce QR code



Notre engagement indéfectible : protéger chaque bébé
Nous vous remercions pour votre patience et votre confiance.

AVIS IMPORTANT : Le lait maternel est l'aliment idéal du nourrisson car il convient le mieux à ses besoins spécifiques. Une bonne alimentation de la mère est importante pour la préparation et la poursuite de l'allaitement au sein. L'allaitement mixte peut gêner l'allaitement maternel et il est difficile de revenir sur le choix de ne pas allaiter. En cas d'utilisation d'un lait infantile, lorsque la mère ne peut ou ne souhaite pas allaiter, il importe de respecter scrupuleusement les indications de préparation et d'utilisation, et de suivre l'avis du Corps Médical. Une utilisation incorrecte pourrait présenter un risque pour la santé de l'enfant. Les implications socio-économiques doivent également être prises en considération dans le choix de la méthode d'allaitement.